PRIVACYVERKLARING

Klusbedrijf Thomassen – Klus-, Installatie-, Schoonmaak- & Ontruimingsdiensten

Klusbedrijf Thomassen, gevestigd aan Daalwijkdreef 47, 1103 AD Amsterdam (opgericht in april 2025 en werkzaam in Amsterdam, Duivendrecht en omstreken), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfs- en contactgegevens

Bedrijfsnaam: Klusbedrijf Thomassen

Activiteiten: Elektra, loodgieterswerk, handyman, reguliere & zakelijke schoonmaak, opleverschoonmaak en woningontruiming

Vestigingsadres: Daalwijkdreef 47, 1103 AD Amsterdam

Website: https://www.klusbedrijfthomassen.nl

Telefoon / WhatsApp: +31 6 49919637

E-mailadres: info@klusbedrijfthomassen.nl

KVK-nummer: 96816163 | BTW-id: NL005234587B41

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Klusbedrijf Thomassen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten (elektra, loodgieterswerk, handyman-werkzaamheden, particuliere en zakelijke schoonmaak, opleverschoonmaak en woningontruiming) en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon of WhatsApp.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (afhankelijk van de opdracht) kunnen verwerken:

- **Voor- en achternaam** (en eventueel bedrijfsnaam en naam van de contactpersoon bij zakelijke klanten of VvE's);
- **Adresgegevens** (factuuradres en het uitvoeringsadres waar de klus, schoonmaak of ontruiming plaatsvindt);
- **Contactgegevens** (telefoonnummer en e-mailadres);
- **Beeldmateriaal en klusomschrijvingen** (foto's of video's van de werksituatie die u zelf via WhatsApp of e-mail aanlevert voor een prijsindicatie of werkvoorbereiding);
- **Financiële gegevens** (bankrekeningnummer en betaalgegevens ten behoeve van offertes en facturatie);
- **Toegangs- en locatie-instructies** (eventuele sleutelafspraken, toegangscodes of specifieke aandachtspunten in de woning of het bedrijfspand voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van schoonmaak- of kluswerkzaamheden).

2. Doeleinden en wettelijke grondslagen van de verwerking

Klusbedrijf Thomassen verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen en op basis van de bijbehorende wettelijke grondslagen uit de AVG:

- **Contact en offerteaanvragen (Grondslag: Precontractuele fase / Uitvoering overeenkomst):** Om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw vraag via het contactformulier, telefoon of WhatsApp, en voor het opstellen van een vrijblijvende prijsindicatie of offerte.
- **Uitvoering van de werkzaamheden (Grondslag: Uitvoering overeenkomst):** Voor het inplannen en op locatie uitvoeren van installatie-, loodgieters-, handyman-, schoonmaak- en ontruimingswerkzaamheden.
- **Facturatie en administratie (Grondslag: Uitvoering overeenkomst & Wettelijke plicht):** Voor het afhandelen van uw betaling en het voeren van een deugdelijke bedrijfsadministratie.
- **Wettelijke verplichtingen (Grondslag: Wettelijke plicht):** Om te voldoen aan fiscale verplichtingen, zoals onze btw- en inkomstenbelastingaangifte bij de Belastingdienst.

3. Bewaartermijnen van uw gegevens

Klusbedrijf Thomassen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- **Offerteaanvragen zonder vervolgopdracht:** Contactgegevens, e-mails en WhatsApp-berichten (inclusief toegestuurde foto's) van aanvragen die niet tot een opdracht leiden, worden uiterlijk 1 jaar na het laatste contact verwijderd.
- **Klantdossiers en financiële administratie:** Op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst zijn wij verplicht onze administratie (waaronder facturen, offertes en bijbehorende NAW-gegevens) gedurende 7 jaar te bewaren.
- **Periodieke schoonmaakafspraken:** Gegevens over sleutelbeheer of specifieke werkinstructies bij vaste schoonmaakklanten worden direct na beëindiging van de samenwerking vernietigd of geretourneerd.

4. Delen van persoonsgegevens met derden (en samenwerkingspartners)

Klusbedrijf Thomassen verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken in onze bedrijfsvoering gebruik van de volgende partijen:

- **Vaste samenwerkingspartner / onderaannemer (Schoonmaak & Ontruiming):** Voor het uitvoeren van reguliere schoonmaak, opleverschoonmaak en woningontruimingen werkt Klusbedrijf Thomassen samen met een vaste partner. Aan deze samenwerkingspartner worden uitsluitend de gegevens verstrekt die strikt noodzakelijk zijn om het werk op locatie uit te voeren (zoals het werkadres, tijdstip en specifieke werkinstructies).
- **Boekhoudsoftware en belastingadviseur:** Voor het verwerken van facturen en het verzorgen van de fiscale aangiften.
- **Website- en hostingprovider (Youvia):** Voor het technisch beheer van onze website, e-mail en het online contactformulier.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij (voor zover wettelijk vereist) een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

5. Gebruik van WhatsApp en beeldmateriaal

Voor een snelle prijsindicatie bij klussen, lekkages, elektra, opleverschoonmaak of woningontruiming biedt Klusbedrijf Thomassen de mogelijkheid om foto's en berichten via WhatsApp te sturen. Foto's die u met ons deelt worden uitsluitend intern gebruikt om de benodigde materialen, reinigingsmiddelen en tijdsduur in te schatten. Wij plaatsen nooit foto's van uw woning of bedrijfspand op onze website of social media zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming (en altijd zonder herkenbare huisnummers of privézaken).

6. Cookies en vergelijkbare technieken op de website

Klusbedrijf Thomassen gebruikt op https://www.klusbedrijfthomassen.nl functionele en geanonimiseerde analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast staat er op onze contactpagina een ingesloten kaart van Google Maps; deze kaart wordt pas geladen nadat u via de cookiebanner op de website toestemming heeft gegeven voor marketingcookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (Uw rechten)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Klusbedrijf Thomassen, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@klusbedrijfthomassen.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Tevens wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Klusbedrijf Thomassen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (https://) om te borgen dat uw gegevens via het contactformulier versleuteld worden verzonden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@klusbedrijfthomassen.nl of +31 6 49919637.

Versie: 3.0 – Vastgesteld door Klusbedrijf Thomassen (Daalwijkdreef 47, 1103 AD Amsterdam)